

COOKIE POLICY

SP TECNOLOGIE RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO (di seguito anche “**SP TECNOLOGIE**”), in qualità di **Titolare del trattamento**, fornisce la seguente informativa sui cookies ai sensi dell’**art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (c.d. “**GDPR**”) e in ottemperanza al **Provvedimento n. 229** emesso dal **Garante per la Protezione dei Dati Personali in data 8 maggio 2014**.

Il presente sito Web, di proprietà di **SP TECNOLOGIE**, utilizza cookies e tecnologie analoghe. La presente informativa fornisce indicazioni su *quali* siano tali cookies, sul *come* essi siano utilizzati e sul come possano essere *controllati* dall’utente.

L’utilizzo di questo sito Web comporta l’accettazione, da parte dell’utente, del ricorso ai cookies (e tecnologie analoghe) conformemente alla presente informativa. In particolare, si accetta l’uso dei cookies tecnici e di funzionalità per gli scopi di seguito descritti.

INDICE

- 1. COSA SONO I COOKIES**
- 2. FUNZIONI DEI COOKIES**
- 3. TIPOLOGIE DI COOKIES**
- 4. COOKIES UTILIZZATI**
- 5. COME CONTROLLARE O DISATTIVARE I COOKIES**
- 6. PLUGIN SOCIAL NETWORK**

1. COSA SONO I COOKIES

I cookies sono stringhe di testo che i siti visitati dall’utente memorizzano sull’hard disk del computer o su qualsiasi dispositivo utilizzato per accedere ad Internet (smartphone, tablet), per poi essere ritrasmessi agli stessi siti nel corso dei successivi accessi ad Internet da parte dell’utente. I cookies possono essere memorizzati in modo permanente sul computer dell’utente ed avere una durata variabile (c.d. *cookies persistenti*), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. *cookies di sessione*).

I cookies possono essere installati dal sito che si sta visitando (c.d. *cookies di prima parte*) o possono essere installati da altri siti Web (c.d. *cookies di terze parti*) e sono usati per eseguire azioni come l’autenticazione informatica, il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono al sito.

2. FUNZIONI DEI COOKIES

I cookies svolgono diverse funzioni e consentono di navigare tra le pagine in modo efficiente, ricordando le preferenze dell’utente e, più in generale, migliorando la sua esperienza. Possono anche contribuire a garantire che le pubblicità mostrate durante la navigazione siano di suo interesse e che le attività di marketing realizzate siano conformi alle sue preferenze, evitando iniziative promozionali sgradite o non in linea con le esigenze dell’utente.

3. TIPOLOGIE DI COOKIES:

Durante la navigazione su di un sito, l’utente può ricevere sul suo terminale anche cookies che sono inviati da siti o da Web server diversi (c.d. “terze parti”), sui quali possono risiedere alcuni elementi (es.: immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

Possono esserci, quindi, sotto il profilo della provenienza:

- **Cookies diretti**, inviati direttamente da questo sito al dispositivo dell’utente;
- **Cookies di terze parti**, provenienti da una terza parte ma inviati per nostro conto.

Inoltre, in funzione della finalità di utilizzazione dei cookies, questi si possono distinguere in:

- **Cookies tecnici:** i quali garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito Web (es.: per accedere a contenuti del sito). L'uso questi cookies (che non sono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e sono automaticamente eliminati con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione d'identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Detti cookies possono evitare il ricorso a tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente;
- **Cookies analytics:** i quali vengono utilizzati al fine di ottimizzazione del sito, direttamente dal titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. A queste condizioni, per i cookies statistici valgono le stesse regole, in tema di informativa e consenso, previste per i cookies tecnici;
- **Cookies di funzionalità:** i quali sono cookies utili a favorire l'utilizzo corretto del sito da parte dell'utente. Vengono utilizzati, ad esempio, per tenere traccia della lingua scelta;
- **Cookies di profilazione:** i quali sono volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati per inviare messaggi promozionali mirati in funzione delle preferenze manifestate durante la sua navigazione in rete. Questi cookies sono utilizzabili per tali scopi soltanto con il consenso dell'utente. In questo caso il cookie presiede uno dei sistemi per pilotare la cosiddetta "pubblicità comportamentale";
- **Cookies di social network:** si tratta dei cookies che consentono di condividere anche con altri utenti i contenuti del sito che si sta visitando. Sono i cookies tipicamente utilizzati per attivare le funzioni "Mi piace" o "Segui" delle reti sociali quali Facebook e Twitter, solo per citarne alcuni. Queste funzioni consentono alle reti sociali di identificare i propri utenti e raccogliere informazioni anche mentre navigano su altri siti.

In base alla normativa vigente in Italia non è richiesta una esplicita accettazione dei cookies da parte dell'utente se questi sono finalizzati esclusivamente alla trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica.

Al contrario, sarà obbligatorio ottenere il consenso preventivo dell'utente per l'installazione dei cookies profilanti.

Per questo motivo, eventualmente, accedendo al Sito che si vuole visitare, verrà visualizzato in evidenza un apposito banner, che informerà che sono utilizzati cookies di profilazione e che, chiudendo il banner o cliccando sul tasto "accetto", si acconsentirà all'uso di tali cookies.

4. COOKIES UTILIZZATI

I cookies installati mediante il presente sito Web, di proprietà di SP TECNOLOGIE, sono i seguenti:

- **Cookie di sessione:** ossia cookies attivi per la sola sessione di riferimento che permettono di memorizzare temporaneamente le informazioni necessarie per la navigazione da una pagina all'altra evitando di doverle inserire nuovamente. L'uso di questi cookies è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Questi cookies vengono installati soltanto mediante il sito.

Per l'utilizzo di questa tipologia di cookies non è necessario il consenso dell'utente.

- **Cookies di funzionalità:** ossia cookies utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua.

In particolare, questo sito fa uso dei cookies che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente, il cui impiego è strettamente limitato al corretto funzionamento di suddetta tecnologia, che altrimenti cesserebbe di funzionare. Questi cookies non registrano nessun tipo di

informazione che possa ricondurre al singolo utente visitatore.

Questi cookies vengono installati soltanto mediante il sito.

Per l'utilizzo di questa tipologia di cookies non è necessario il consenso dell'utente.

• **Cookies analitici di terze parti:** sul sito potranno essere installati cookies che permettono di calcolare il numero aggregato di visite del sito stesso e di identificare quali parti dello stesso sono più popolari. Questa operazione permette di ottenere un riscontro sull'utilizzo del sito e, conseguentemente, di intervenire adeguatamente sullo stesso per migliorarne la fruibilità da parte dei nostri utenti e clienti.

Tale attività viene effettuata impiegando il servizio fornito dalla società Google denominato *Google Analytics*. Si tratta di un sistema di analisi web basato sull'utilizzo di cookies, volto a comprendere – in modo completamente anonimo – come gli utenti fruiscono del sito (per maggiori informazioni visita il sito: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs>).

Le informazioni ottenute tramite cookies circa l'uso del sito (che possono includere, a titolo esemplificativo, l'indirizzo IP, il browser e la lingua utilizzata, le preferenze, la data e l'ora dell'accesso alla pagina web, il tempo trascorso sul sito e sui siti visitati subito prima e subito dopo il nostro) saranno trattate da Google nel rispetto dell'informativa sulla privacy disponibile al seguente indirizzo: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/> .

Questi cookies vengono installati soltanto mediante il sito nel quale state eseguendo la navigazione. Ad ogni modo, si evidenzia che il servizio di *Google Analytics* viene utilizzato con l'adozione delle apposite misure per ridurre il potere identificativo dei cookies e per evitare che vengano incrociate le informazioni raccolte.

Pertanto, questi devono essere considerati, ai fini dell'applicazione della normativa privacy, cookies tecnici, per l'utilizzo dei quali non è necessario il consenso dell'utente.

Tutte le tipologie di cookies sopra richiamate possono rimanere nel computer o nel dispositivo mobile utilizzato dall'utente per periodi di tempo diversi, a seconda della funzione dagli stessi assolta.

I cookies memorizzati sul computer o mobile device non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dall'hard disk, trasmettere virus informatici, identificare ed utilizzare il tuo indirizzo e-mail, né per finalità diverse da quelle sopra descritte.

5. COME CONTROLLARE O DISATTIVARE I COOKIES

È opportuno ricordare che, scegliendo di rifiutare i cookies, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del sito.

È possibile bloccare i cookies seguendo le istruzioni fornite dal browser (in genere si trovano nei menu "Aiuto", "Strumenti o "Modifica"). La disattivazione di un cookie o di una categoria di cookies non li elimina dal browser. Pertanto, tale operazione dovrà essere effettuata direttamente nel browser.

Se si vogliono cancellare, disabilitare o ripristinare i cookies presenti sul dispositivo usato, è possibile utilizzare le pagine di configurazione cookies messe a disposizione da eventuali fornitori di contenuti di terze parti, oppure tramite le opzioni del browser dell'utente.

Di seguito riportiamo un elenco di istruzioni per gestire i cookies in relazione ai browser più diffusi:

- Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&topic=14666&ctx=topic>
- Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Internet Explorer - <http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Edge - <https://privacy.microsoft.com/it-IT/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Opera <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#tracking>
- Safari https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=en_US&locale=en_GB

Se si usa un dispositivo mobile, occorre fare riferimento al suo manuale di istruzioni per scoprire come gestire i cookie. In particolare, si segnala:

- 5 Apple [guida: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>]
- 5 Android [guida: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>].

Per ulteriori informazioni sui cookies, anche su come visualizzare quelli che sono stati impostati sul dispositivo, su come gestirli ed eliminarli, visitare

- www.allaboutcookies.org , oppure
- <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

6. PLUGIN SOCIAL NETWORK

Il presente sito incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookies vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookies veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

Facebook - (link <https://it-it.facebook.com/policies/cookies/>)

LinkedIn - (link <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>)

Instagram – (link <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>)

6. CONTATTI

Per qualsiasi richiesta di chiarimento in relazione alla presente *Cookie Policy*, puoi scrivere a **SP TECNOLOGIE RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO**, con sede legale ed operativa in Via G. Valentini 102/b, 59100 – Prato (PO), P.iva 01611110972, tramite i seguenti contatti:

Telefono: 0574 603212

E-mail: sptecnologie@libero.it